

ООО «ГИПЕРПК»

**HYPERPC**

**Гарантийный талон**

Версия 2.1

## Сведения об изделии



## Информация о производителе

Название	ООО «ГИПЕРПК»
ИНН	9715273098
ОГРН	1167746848466
КПП	771501001
АДРЕС	127018, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БУТЫРСКИЙ, УЛ СКЛАДОЧНАЯ, Д. 1, СТР. 1, ЭТАЖ 1, ПОМЕЩ. II, КОМ. 98
БАНК	АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК	044525593
р/с	40702810801100009066
к/с	30101810200000000593

## Информация о сервисном центре

Веб-сайт	<a href="https://hyperpc.ru">https://hyperpc.ru</a>
Электронная почта	support@hyperpc.ru
Телефон (Москва)	8 (495) 120-35-20
Телефон (Регионы)	8 (800) 775-82-35
Режим работы	с 10-00 до 20-00 (ежедневно)

## Гарантия HYPERPC

Официальное обслуживание, диагностика и ремонт изделия производятся только данным сервисным центром.

При обращении по вопросам гарантии требуется указать серийный номер изделия (указан в настоящем гарантийном талоне), а также в случае необходимости предоставить документы, подтверждающие приобретение изделия (товарная накладная, гарантийный талон, чек).

Необходимо сохранять данные документы после приобретения изделия: в случае утраты сроки сервисного обслуживания могут быть увеличены на неопределенный срок ввиду процедуры восстановления оригиналов документов для подтверждения права на владение и обслуживание изделия.

## Условия гарантийного обслуживания

Срок официальной гарантии на изделия HYPERPC составляет 1 год с момента покупки в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей».

Однако на все изделия HYPERPC также действует фирменная гарантия, которая представляет собой послепродажное обслуживание и включает следующие услуги:

- 1) консультации по функционированию предустановленного программного и аппаратного обеспечения изделия;
- 2) диагностика и устранение сбоев и отказов аппаратных средств, возникших в процессе эксплуатации изделия, включая выезд технического специалиста (только Москва в пределах МКАД);
- 3) замена аппаратных средств изделия в случае невозможности устранения сбоев и отказов.

Данные услуги полностью бесплатны и предоставляются всем покупателям изделий HYPERPC, при этом срок действия послепродажного обслуживания может быть продлен при приобретении вместе с изделием дополнительных опций:

Более подробную информацию о сервисном обслуживании можно получить на сайте производителя по адресу:

<https://hyperpc.ru/support/warranty>

## Дополнительная информация

Гарантийные обязательства в соответствии с условиями, изложенными выше, могут быть аннулированы, целиком или полностью, в следующих случаях:

- 1) эксплуатация изделия производилась не по прямому назначению, а также не в соответствии с требованиями и рекомендациями, изложенными в документе «HYPERPC – Руководство пользователя»;
- 2) изделие и/или его составные части подвергались механическому внешнему воздействию;
- 3) произведена попытка ремонта изделия вне официального сервисного центра.

Гарантийные обязательства не распространяются на кабели, переходники, расходные материалы, носители данных.

Программное обеспечение не является предметом гарантийного обслуживания.

Компания не несет ответственности за функционирование отдельного программного обеспечения, а также за возможные критические ошибки ввиду совокупного использования нескольких программ.

Проверить состояние гарантии можно по серийному номеру, обратившись в сервисный центр (см. раздел «Информация о сервисном центре») и предоставив необходимые данные.

В том случае, если гарантийный срок изделия истек, возможно сервисное обслуживание на платной основе.

По инициативе производителя возможно проведение диагностики функционирования изделия в удаленном режиме посредством сети Интернет, однако устранение неполадок изделия в этом случае не гарантируется.

Покупатель вправе обратиться в официальный сервисный центр с просьбой о сохранении личных данных в период проведения техническими специалистами диагностики, устранения сбоев и отказов аппаратного обеспечения.

Срок диагностики и устранения сбоев и отказов аппаратных средств не превышает 3 (трех) рабочих дней, однако может быть увеличен в случае сбоя (отказа) сразу нескольких составных частей изделия.

С условиями гарантийного и сервисного обслуживания ознакомлен, претензий к комплектации и внешнему виду изделия не имею:

ФИО

-----

Дата покупки

-----

Подпись

-----



