

ООО «ГИПЕРПК»

HYPERPC

Руководство
пользователя

Версия 1.4

Содержание

| | |
|---|------|
| Содержание..... | 2 |
| Благодарность..... | 3 |
| Условные обозначения..... | 4 |
| Меры безопасности..... | 5 |
| Комплект поставки..... | 6 |
| Технические характеристики..... | 7 |
| Подготовка компьютера..... | 8-10 |
| Начало работы на компьютере..... | 11 |
| Рекомендации по работе с компьютером..... | 12 |
| Устранение неисправностей..... | 13 |
| Дополнительные сведения..... | 14 |
| Контактная информация..... | 15 |
| Заметки..... | 16 |

Благодарность

Компания HYPERPC благодарит Вас за приобретение компьютера премиум-класса.

Каждый день мы стараемся сделать компьютеры совершенными, как внутри, так и снаружи. Надеемся, Вы останетесь довольны своим новым компьютером.

С искренними пожеланиями,

Основатель
HYPERPC

Александр
Красильников



Условные обозначения

В настоящем руководстве предусмотрены следующие условные обозначения:



ОПАСНО!

Если Вы видите данный блок, пожалуйста, немедленно обратите внимание на текст рядом и неукоснительно соблюдайте приведенные указания!



ВНИМАНИЕ!

Если Вы видите данный блок, внимательно изучите текст рядом и следуйте приведенным рекомендациям в обязательном порядке



ИНФОРМАЦИЯ

Если Вы видите данный блок, возможно, Вам стоит ознакомиться с приведенным рядом текстом в качестве дополнительной информации

Меры безопасности



Вскрывать корпус компьютера разрешается только в выключенном состоянии и при отсоединенном кабеле питания (при включении корпус должен быть закрыт).



Категорически запрещается при любых условиях вскрывать и модифицировать комплектующие компьютера.



При возникновении возгорания или запаха дыма немедленно выключите и отсоедините компьютер от сети.



Не допускайте попадания жидкости, а также посторонних предметов, внутрь корпуса компьютера.



Всегда проверяйте качество соединений и целостность всех проводов перед включением компьютера.



Всегда используйте сетевой фильтр и/или источник бесперебойного питания, а также по возможности розетки электропитания с заземлением.



Компьютер является сложным электронным устройством, поэтому должен эксплуатироваться в предназначенных для этого условиях (см. раздел «Технические характеристики»).



Всегда устанавливайте компьютер на ровной твердой и устойчивой поверхности, а также не допускайте перекрытия вентиляционных отверстий в корпусе компьютера.



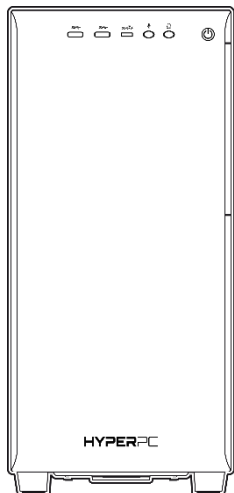
Если что-то не работает, и Вы не можете определить причину неисправности, лучше обратиться к нам.



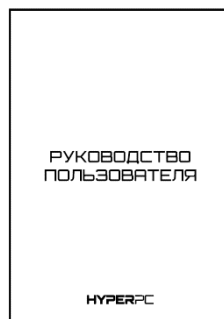
Уделите отдельное внимание своим маленьким детям и домашним питомцам: будет лучше, если компьютер будет недоступен для них.

Комплект поставки

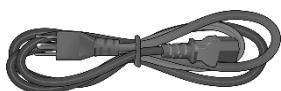
В комплект поставки HYPERPC входит:



Системный блок



Руководство пользователя



Кабель питания



Гарантийный талон



Проверьте комплект поставки после покупки. Если что-то из приведенного выше списка отсутствует, свяжитесь с нами.

Технические характеристики

С техническими характеристиками компьютера HYPERPC вы можете ознакомиться в спецификации, входящей в состав документов.



Вы всегда можете обратиться к нам для внесения изменений или модернизации текущей конфигурации (см. раздел «Дополнительная информация»).



Обращаем ваше внимание, для сохранения потребительских свойств и технических характеристик, компьютер должен эксплуатироваться, храниться и транспортироваться в соответствии с определенными условиями (см. раздел «Рекомендации по работе с компьютером»).

Подготовка компьютера

Внешний вид компьютера HYPERPC (вид спереди):

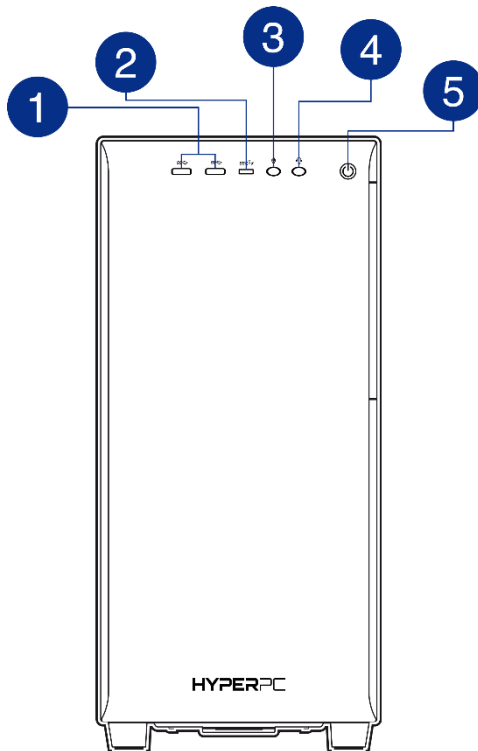


Схема расположения портов и кнопок может отличаться в различных моделях HYPERPC. Для более подробной информации обратитесь к документации материнской платы и/или корпуса.

| | Название | Назначение |
|---|------------------------|--|
| 1 | Порт «USB 3.0» (2 шт.) | Порты USB для подключения к компьютеру периферии и внешних устройств |
| 2 | Порт «USB 3.1 Type C» | Порт USB для подключения к компьютеру периферии и внешних устройств |
| 3 | Разъем «Микрофон» | Подключение микрофона |
| 4 | Разъем «Наушники» | Подключение наушников |
| 5 | Кнопка «Питание» | Включение компьютера |

Внешний вид компьютера HYPERPC (вид сзади):

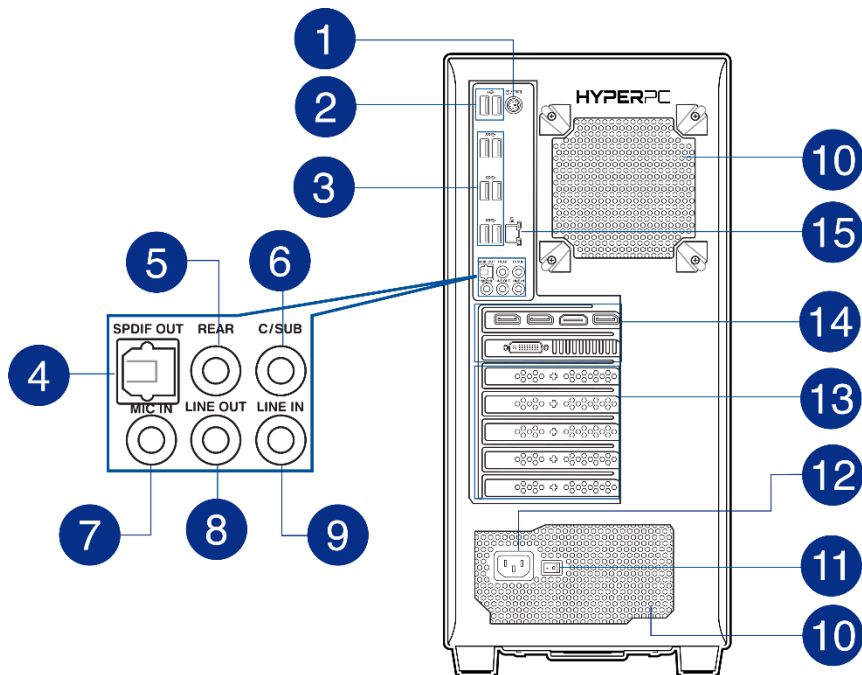


Схема расположения портов и кнопок может отличаться в различных моделях HYPERPC. Для более подробной информации обратитесь к документации материнской платы и/или корпуса.

| Название | Назначение |
|--------------------------|--|
| 1 Порт «PS/2» | Порты USB различных типов для подключения к компьютеру HYPERPC периферии и внешних устройств |
| 2 Порт «USB 2.0» | |
| 3 Порт «USB 3.0» | |
| 4 Разъем «S/PDIF» | Подключение аудио IEC 958 |
| 5 Разъем «Колонки» | Подключение колонок |
| 6 Разъем «Сабвуфер» | Подключение сабвуфера |
| 7 Разъем «Микрофон» | Подключение микрофона |
| 8 Разъем «Аудиовыход» | Линейный аудиовыход |
| 9 Разъем «Аудиовход» | Линейный аудиовход |
| 10 Отверстия «Воздух» | Вентиляция воздуха |
| 11 Тумблер блока питания | Вкл./выкл. блока питания |

| | Название | Назначение |
|----|--|----------------------------|
| 12 | Разъем «Электропитание» | Подключение кабеля питания |
| 13 | Заглушка «PCI» (5 шт.) | Заглушки для PCI слотов |
| 14 | Разъем «Видеокарта» (кол-во опционально) | Подключение мониторов |
| 15 | Разъем «LAN» | Подключение локальной сети |

Подготовка компьютера к работе выполняется следующим образом:

1. Подключите монитор к одному из разъемов «Видеокарта» (рекомендуется использовать разъем DisplayPort).
2. Подключите монитор к электросети и выполните включение монитора (см. инструкцию от производителя).
3. Подключите мышь и клавиатуру к компьютеру (рекомендуется использовать порты «USB 2.0»).
4. Подключите сетевой кабель к компьютеру через разъем «LAN» (опционально).
5. Подключите компьютер к электросети (разъем «Электропитание», кабель питания) и проверьте переключатель на блоке питания (должен быть в положении «Включено»).
6. Нажмите кнопку «Питание» для включения компьютера – будет запущена самодиагностика POST и выполнена загрузка операционной системы (ОС).

В том случае, если диагностика POST прошла успешно и выполнена загрузка ОС, подготовка компьютера к работе успешно завершена.



В случае неудачного запуска и включения компьютера ознакомьтесь с разделом «Устранение неисправностей»

Начало работы на компьютере

Включение компьютера

Для включения компьютера кратковременно нажмите кнопку питания (см. раздел «Подготовка компьютера») – через некоторое время появится загрузочный экран ОС Windows.

Выключение компьютера

Для выключения компьютера кратковременно нажмите кнопку питания (см. раздел «Подготовка компьютера») – через некоторое время завершится выполнение всех программ и компьютер будет выключен.

Выключение компьютера (форсировано)

Для выключения компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания (см. раздел «Подготовка компьютера») – питание компьютера будет отключено немедленно.



Такой способ выключения рекомендуется использовать только в экстренных ситуациях (например, если компьютер не реагирует на мышь и клавиатуру). Данный способ может привести к потере данных и некорректной работе компьютера в дальнейшем.

Спящий режим

Если Вы очень часто пользуетесь компьютером, нет необходимости постоянно выключать и включать его: после истечения некоторого времени (см. настройки ОС Windows) компьютер автоматически переходит в спящий режим. Для выхода из спящего режима по умолчанию достаточно активировать клавиатуру или мышь.



В спящем режиме работа программ приостанавливается и компьютер переходит в режим энергосбережения. Однако не все игровые приложения корректно работают со спящим режимом.

Рекомендации по работе с компьютером

Рекомендации по безопасной работе за компьютером



При работе за компьютером очень важно соблюдать правила безопасной работы: всегда следите за вашей позой, положением рук и не забывайте делать регулярные перерывы!



Рекомендуем ознакомиться с требованиями СанПин 2.2.2/2.4.1340-03 для получения подробной информации.

Рекомендуемые условия эксплуатации компьютера

| | |
|-------------|---------------------------------|
| Температура | 20 \pm 5 °C |
| Влажность | (50 \pm 20) % |
| Давление | 630–800 мм рт. ст. |
| Конденсат | НЕДОПУСТИМ |
| Питание | 220 В \pm 10%, 50 Гц \pm 2% |
| Заземление | < 0.1 Ом |

Рекомендуемые условия хранения и транспортировки

| | |
|-------------|------------------|
| Температура | (25 \pm 15) °C |
| Влажность | (50 \pm 30) % |
| Конденсат | НЕДОПУСТИМ |



Рекомендуем производить хранение и транспортировку компьютера в соответствии с требованиями ГОСТ 21552-84.

Рекомендации по уходу за компьютером

Чтобы компьютер прослужил долго, рекомендуем регулярно выполнять следующие мероприятия:

| | |
|------------|----------------------------------|
| Ежедневно | Очистка пылесборника |
| Ежемесячно | Очистка системного блока внутри |
| Ежегодно | Диагностика работы комплектующих |

Устранение неисправностей

Если у Вас в процессе использования компьютера возникла неисправность, попробуйте воспользоваться таблицей ниже.

| Суть проблемы | Возможная причина | Возможный способ устранения проблемы |
|--|---------------------------------------|---|
| Компьютер не запускается (индикаторы не загораются) | Отсутствие питания | Проверьте соединение компьютера с электросетью Проверьте выключатель питания на блоке питания |
| Компьютер запускается (загораются индикаторы), но на мониторе ничего нет | Некорректная работа монитора | Проверьте выключатель питания на мониторе Проверьте соединение монитора с электросетью Проверьте соединение компьютера с монитором Проверьте корректность выбора источника сигнала на мониторе (DisplayPort, HDMI) |
| Компьютер запускается (загораются индикаторы), но ОС Windows не загружается | Некорректная загрузочная конфигурация | Отсоедините от портов USB все внешние устройства (кроме мыши и клавиатуры) и перезагрузите компьютер Выполните сброс настроек BIOS (см. документацию на мат. плату) Выполните сброс и возврат к заводским настройкам Windows (см. документацию на ОС Windows) |
| Компьютер запускается (загораются индикаторы), загружается ОС Windows, но далее возникают проблемы | Некорректная работа ОС Windows | Выполните сброс и возврат к заводским настройкам Windows (см. документацию на ОС Windows) |

Если ничего из вышеперечисленного не помогло, обратитесь к нам (см. раздел «Контактная информация»). При этом просим предоставить следующие данные:

1. В чем именно и как выражается проблема?
2. Когда и после чего появилась проблема?
3. Возникла ли данная проблема раньше?

Дополнительные сведения

Операционная система компьютера

На все наши компьютеры мы устанавливаем (опционально) ОС Windows 11, как самую эффективную и популярную игровую платформу.

Если у Вас возникли вопросы по работе с ОС Windows, обратитесь на официальный профильный ресурс Microsoft:

<https://www.microsoft.com/ru-ru/windows>



Мы не производим консультации по работе ОС Windows, однако рекомендуем всегда поддерживать операционную систему и драйвера в актуальном состоянии.



Компания не несет ответственности за функционирование отдельного программного обеспечения, а также за возможные критические ошибки ввиду совокупного использования нескольких программ.

Программное обеспечение не является предметом гарантийного обслуживания.

Обновление компьютера

ОС Windows 11 производит поиск и обновление драйверов в автоматическом режиме по умолчанию – Вам ничего делать не нужно.



Убедиться, что Вы используете актуальную версию драйвера видеокарты, можно на сайте производителя: <http://www.nvidia.ru/Download/index.aspx?lang=ru>



Отдельно обратите внимание на обновление микропрограммы BIOS: данная микропрограмма необходима для корректной работы компьютера, однако ее некорректное обновление может привести к неработоспособности компьютера в целом. Мы не рекомендуем производить обновление BIOS неопытным пользователям.

Модернизация компьютера

Вы можете производить самостоятельную модернизацию компьютера. Однако в этом случае мы не несем ответственность за возможные сбои и неисправности в работе компьютера. Поэтому рекомендуем всегда обращаться к нам (см. раздел «Контактная информация»).

Срок службы оборудования

Срок службы оборудования 3 года.

Контактная информация

Если Вы хотите связаться с нами, воспользуйтесь одним из следующих способов:

| | |
|-------------------|---|
| Веб-сайт | https://hyperpc.ru |
| Электронная почта | hyperpc@hyperpc.ru |
| Телефон | +7 (495) 120-35-20 |
| Адрес | г. Москва, Складочная 1с1, подъезд №9 |
| Режим работы | с 10-00 до 20-00 (ежедневно) |

Вы всегда можете обратиться к нам за помощью, и мы обязательно поможем.



При обращении по вопросам функционирования уже приобретенного компьютера просим указать серийный номер – это позволит сэкономить ваше и наше время.

Реквизиты нашей компании

| | |
|-----------|---|
| Название | ООО «ГИПЕРПК» |
| ИНН | 9715273098 |
| ОГРН | 1167746848466 |
| КПП | 771501001 |
| ЮР. АДРЕС | 127018, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БУТЫРСКИЙ, УЛ СКЛАДОЧНАЯ, Д. 1, СТР. 1, ЭТАЖ 1, ПОМЕЩ. II, КОМ. 98 |
| БАНК | АО "АЛЬФА-БАНК" |
| БИК | 044525593 |
| р/с | 40702810801100009066 |
| к/с | 30101810200000000593 |

