

ООО «ГИПЕРПК»

**HYPERPC**

**Гарантийный талон**

Версия 1.0

2018

## Сведения об изделии



## Информация о производителе

Название	ООО «ГИПЕРПК»
ИНН	9715273098
ОГРН	1167746848466
КПП	771501001
АДРЕС	127018, г. Москва, ул. Складочная д.1, стр. 1, помещение 75Г
БАНК	АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК	044525593
р/с	40702810801100009066
к/с	30101810200000000593

## Информация о сервисном центре

Веб-сайт	<a href="https://hyperpc.ru">https://hyperpc.ru</a>
Электронная почта	support@hyperpc.ru
Телефон (Москва)	8 (495) 120-35-20
Телефон (Регионы)	8 (800) 775-82-35
Режим работы	с 10-00 до 20-00 (ежедневно)

## Гарантия HYPERPC

Официальное обслуживание, диагностика и ремонт изделия производятся только данным сервисным центром.

При обращении по вопросам гарантии требуется указать серийный номер изделия (указан в настоящем гарантийном талоне), а также в случае необходимости предоставить документы, подтверждающие приобретение изделия (товарная накладная, гарантийный талон, чек).

Необходимо сохранять данные документы после приобретения изделия: в случае утраты сроки сервисного обслуживания могут быть увеличены на неопределенный срок ввиду процедуры восстановления оригиналов документов для подтверждения права на владение и обслуживание изделия.

## Условия гарантийного обслуживания

Срок официальной гарантии на изделия HYPERPC составляет 1 год с момента покупки в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей».

Однако на все изделия HYPERPC также действует фирменная гарантия, которая представляет собой послепродажное обслуживание и включает следующие услуги:

- 1) консультации по функционированию предустановленного программного и аппаратного обеспечения изделия;
- 2) диагностика и устранение сбоев и отказов аппаратных средств, возникших в процессе эксплуатации изделия, включая выезд технического специалиста (только Москва и МО);
- 3) замена аппаратных средств изделия в случае невозможности устранения сбоев и отказов.

Данные услуги полностью бесплатны и предоставляются всем покупателям изделий HYPERPC, при этом срок действия послепродажного обслуживания может быть продлен при приобретении вместе с изделием дополнительных опций:

Более подробную информацию о сервисном обслуживании можно получить на сайте производителя по адресу:

<https://hyperpc.ru/support/warranty>

## Дополнительная информация

Гарантийные обязательства в соответствии с условиями, изложенными выше, могут быть аннулированы, целиком или полностью, в следующих случаях:

- 1) эксплуатация изделия производилась не по прямому назначению, а также не в соответствии с требованиями и рекомендациями, изложенными в документе «HYPERPC – Руководство пользователя»;
- 2) изделие и/или его составные части подвергались механическому внешнему воздействию;
- 3) произведена попытка ремонта изделия вне официального сервисного центра.

Гарантийные обязательства не распространяются на кабели, переходники, расходные материалы, носители данных.

Проверить состояние гарантии можно по серийному номеру, обратившись в сервисный центр (см. раздел «Информация о сервисном центре») и предоставив необходимые данные.

В том случае, если гарантийный срок изделия истек, возможно сервисное обслуживание на платной основе.

По инициативе производителя возможно проведение диагностики функционирования изделия в удаленном режиме посредством сети Интернет, однако устранение неполадок изделия в этом случае не гарантируется.

Доставка изделия в сервисный центр для проведения гарантийного обслуживания и обратно к покупателю осуществляется силами и за счет производителя.

Производитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате сбоев или отказов аппаратного и программного обеспечения изделия.

Покупатель вправе обратиться в официальный сервисный центр с просьбой о сохранении личных данных в период проведения техническими специалистами диагностики, устранения сбоев и отказов аппаратного обеспечения.

Срок диагностики и устранения сбоев и отказов аппаратных средств не превышает 3 (трех) рабочих дней, однако может быть увеличен в случае сбоя (отказа) сразу нескольких составных частей изделия.

С условиями гарантийного и сервисного обслуживания ознакомлен, претензий к комплектации и внешнему виду изделия не имею:

ФИО \_\_\_\_\_

Дата покупки \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_



